

ПАМЯТКА

о мерах по защите информации при использовании «Личного кабинета клиента»

ООО МКК «Выручайка» использует современные технологии защиты операций в системе электронного предоставления услуг и механизмы обеспечения безопасности, предоставляющие удобство пользования услугой, обеспечивая при этом ее надежность и безопасность.

В целях обеспечения безопасности в нашей системе используется защищенное SSL-соединение, обеспечивающее полную конфиденциальность и защищенность передаваемой информации. Доступ к Личному кабинету осуществляется с аутентификацией по логину и паролю. В качестве логина используется номер телефона клиента, на который направляется СМС с паролем (6 знаков) для входа в Личный кабинет.

При выдаче и оплате займа банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр **Best2Pay**. Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2. Компания Best2Pay соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика. Ваши конфиденциальные данные необходимые для оплаты или оформления займа (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не передаются Обществу, или третьим лицам, их обработка производится на стороне процессингового центра Best2Pay и полностью защищены. Никто, в том числе Общество, не может получить банковские и персональные данные плательщика.

Эффективность данных механизмов зависит от соблюдения Вами следующих мер безопасности:

Общие рекомендации по обеспечению безопасности:

1. Не забудьте удостовериться, чтобы защищенное SSL-соединение было установлено исключительно с ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ УСЛУГИ (<https://лк.выручайка.рф>), настоятельно рекомендуется переходить на данную страницу только по ссылке с Интернет-ресурса Общества, <https://выручайка.рф> (<https://xn--80aae3af7av6a7a.xn--p1ai/>).
2. На компьютере, который Вы используете для работы с Личным кабинетом:
 - требуется установление паролей на учетные записи пользователей операционной системы;
 - должно быть установлено регулярно обновляемое антивирусное программное обеспечение;
 - необходимо обеспечить защиту компьютера от внешнего доступа программным или аппаратным средством межсетевое экранирования;
 - должны своевременно устанавливаться обновления операционной системы, рекомендуемые производителем;
 - следует исключить возможность доступа к компьютеру (ноутбуку) третьих лиц, и лиц, не имеющих полномочий для использования Личного кабинета.
3. В случае передачи компьютера (ноутбука), на котором ранее был установлен Личный кабинет, необходимо гарантированно удалить с него всю информацию, использование

которой третьими лицами может потенциально нанести вред, в том числе следы работы в системе.

4. Не рекомендуется работать в Личном кабинете, где подключения к сетям общего доступа (Интернет) являются общедоступными (Интернет-кафе, гостиницы и т. д.).

Рекомендации по обеспечению безопасности при использовании паролей:

1. Не разглашайте свой пароль от Личного кабинета никому, даже лицам, представившимся сотрудниками Общества. Общество не рассылает электронных писем, SMS или других сообщений с просьбой уточнить Ваши конфиденциальные данные.

В случае если Вы обнаружили, что Ваш пароль от Личного кабинета скомпрометирован рекомендуем Вам, незамедлительно смените пароль на новый, известный только Вам. Не пересылайте файлы с информацией для работы в Личном кабинете по электронной почте или SMS сообщениями.

2. Регулярно меняйте пароль для входа в Личный кабинет в целях повышения защиты и исключения возможности доступа третьих лиц.

3. При возникновении подозрения, что Ваши конфиденциальные данные для входа в Личный кабинет стали известны третьим лицам или обнаружении несанкционированных операций в системе, если в процессе работы Вы столкнулись с тем, что ранее действующий пароль не срабатывает и не позволяет Вам войти в Личный кабинет, незамедлительно сообщите об этом в Общество по телефону горячей линии Общества и/или по адресу электронной почты support@viruchaika.ru.

В связи с участвовавшими случаями попыток проведения злоумышленниками мошеннических операций с использованием электронных систем по каналам сети Интернет, рекомендуем Вам соблюдать меры безопасности при работе в Личном кабинете.

С уважением, ООО МКК «Выручайка»