

Политика в области обработки персональных данных

Утверждено приказом ООО МКК "Выручайка"
№ 9/2017 от 16.03.2017 года
Политика в области обработки
персональных данных ООО МКК «Выручайка»
(редакция №3)

Общие положения

В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме ООО МКК «Выручайка» (далее по тексту – Организация) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

Настоящая политика Организации в области обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) определяет основные принципы, условия, цели и способы обработки персональных данных, функции ООО МКК «Выручайка» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.

Текущая редакция Политики является внутренним документом ООО МКК «Выручайка», общедоступной и размещается на официальном сайте Организации в общем доступе и во всех местах оказания услуг (офисах Организации).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Организацией

Перечень персональных данных, подлежащих защите в Организации, формируется в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Организация обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

Персональные данные работника Организации, а также работники, работающие по договору гражданско-правового характера;

Персональные данные родственников работника – информация, необходимая Организации для ведения кадрового делопроизводства в объеме, предусмотренном действующим законодательством.

Персональные данные стажера (соискателя) Организации - информация, необходимая Организации для проведения собеседования, предварительного обучения (стажировки) или производственной практики и принятия решения о трудоустройстве в Организацию, а также ведения Организацией кадрового резерва.

Персональные данные Контрагента (партнера, контрагента, потенциального контрагента, потенциального партнера), а также персональные данные руководителя, участника (акционера) или работника юридического лица, являющегося Контрагентом (партнера, контрагента, потенциального контрагента, потенциального партнера) Организации - информация, необходимая Организации для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Контрагентом и для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

Персональные данные Заемщика (потенциального заемщика).

Персональные данные родственников Заемщика (при необходимости).

Цели и основания для обработки персональных данных

Организация осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

Осуществления финансовых операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом Организации, действующим законодательством РФ, в частности:

Трудовым кодексом Российской Федерации;
Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных"
Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»,
Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»
Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях»
Иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти.

3.1.2. Оформления заявок на предоставление займов, продление срока их возврата и реструктуризацию задолженности, а также рассмотрение соответствующих заявок Организацией, сопровождаемое оценкой потенциальной платежеспособности Клиента.

3.1.3. Подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами.

3.1.4. Заключения и последующего исполнения договоров микрозаймов, заключенных между Клиентом и Организацией.

3.1.5. Принудительного взыскания задолженности по заключенным договорам микрозайма, в том числе Организацией с привлечением третьих лиц, а также третьими лицами, в случае уступки им прав на взыскание соответствующей задолженности или привлечения их Организацией как агентов Организации для оказания содействия во взыскании такой задолженности.

3.1.6. Предоставления Клиенту информации рекламного характера о товарах и услугах, реализуемых Организацией, а также его партнерами, а также для принятия Организацией или его партнерами решения о возможности применения к Клиенту программ лояльности, скидок и иных льготных условий и информирования Клиента о принятии таких решений.

3.1.7. Предоставления в бюро кредитных историй информации о факте предоставления/отказа предоставления займа, об условиях заключенного с Клиентом договора займа, а также об исполнении Клиентом его обязанностей по соответствующему договору и иной информации, предусмотренной законом «О кредитных историях».

3.1.8. Получения кредитных отчетов в бюро кредитных историй.

3.1.9. Обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, обучении, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, в том числе исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога, пенсионного законодательства при формировании и представлении

персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнения первичной статистической документации, ведения кадрового делопроизводства в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, и иными нормативно-правовыми актами.

Основные принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Организацией осуществляется на основе принципов:

Законности целей и способов обработки персональных данных;
Добросовестности Организации, как оператора персональных данных, что достигается путем выполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных;
Достижения конкретных, заранее определенных целей обработки персональных данных;
Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
Соответствия состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
Достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям обработки персональных данных;
Обеспечения при обработке персональных данных точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Организация принимает необходимые меры и обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
Недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях несовместимых между собой;
Хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

Работники Организации, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

4.2.1 Знать и неукоснительно выполнять положения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, настоящей Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

4.2.2 Обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей.

Не разглашать персональные данные, обрабатываемые в Организации.
Сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики Лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных в Организации.

Организация обработки персональных данных

5.1 Организация до начала обработки персональных данных осуществила уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Организация добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

5.2 Обработка персональных данных в Организации осуществляется следующими

способами:

С использованием средств автоматизации.

Без использования средств автоматизации.

В Организации запрещается обработка специальных категорий персональных данных касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, биометрических персональных данных, без письменного согласия субъекта персональных данных на обработку специальных категорий персональных данных.

В Организации организован прием и обработка обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществляется контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем подачи в Организацию соответствующего письменного заявления. Заявление об отзыве Согласия может быть подано только лично Клиентом или его представителем по доверенности, для чего он должен явиться в Организацию с документом, удостоверяющим личность, и подать работнику Организации соответствующее заявление. В случае удовлетворения заявления Организация прекращает обработку персональных данных в течение трех месяцев с момента получения соответствующего Заявления, если более короткий срок не предусмотрен законом или договором, заключенным между Организацией и Клиентом. В случае отзыва Согласия Организация вправе продолжать обрабатывать персональные данные в целях исполнения заключенного договора, соглашения, а также в целях исполнения Организацией требований законодательства и/или исполнения судебного решения, а также защиты своих интересов, если при этом не нарушаются права третьих лиц.

Срок хранения распечатанных в офисах ответов (то есть заверенных работником копий ответов) на обращения (запросы) – 1 (один) год с даты окончания срока, установленного для подготовки ответа.

Организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, условием которого является соблюдение конфиденциальности или неразглашение персональных данных.

Организация вправе передавать персональные данные Субъекта следующим лицам, включая, но не ограничиваясь:

- Бюро кредитных историй;
- Коллекторским агентствам;
- Российским операторам мобильной связи и микрофинансовым организациям, являющимся партнерами Организации.

5.8.2. А также любым иным организациям, если передача персональных данных Клиента указанным лицам обусловлена целями, предусмотренными в п. 4.1. настоящей Политики.

5.9. Персональные данные не раскрываются третьим лицам, не распространяются иным образом без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.10. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов), получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Организации, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Получение персональных данных от третьих лиц

6.1 В целях подтверждения достоверности сведений, указанных Клиентом в процессе оформления заявки на предоставление займа, а также получения информации, необходимой для принятия решения о выдаче ему займа, Организация вправе направлять запросы в бюро кредитных историй. Организация вправе самостоятельно выбрать конкретное бюро кредитных историй для направления соответствующих запросов.

6.2 В рамках реализации своего права на проверку достоверности указанной Клиентом информации Организация также вправе проводить проверку и уточнение данных устным и письменным обращением к работодателю Клиента, а также иным лицам, контактные данные которых были предоставлены Клиентом.

Трансграничная передача

Организацией не осуществляется трансграничная передача персональных данных.

Права и обязанности субъекта персональных данных

Клиент вправе в любой момент получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Клиент вправе требовать от Организации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Запросы Клиентов о предоставлении сведений об обрабатываемых Организацией персональных данных, а также запросы о блокировке, изменении, уточнении или удалении персональных данных Клиента принимаются к рассмотрению Организацией только в случае личной явки Клиента или явки его представителя в офисе Организации с документом, удостоверяющим личность (для представителя также доверенности), и соответствующем заявлении.

Срок обработки персональных данных

Организация вправе осуществлять обработку персональных данных в течение всего срока пользования услугами Организации Клиентом.

Клиент в любое время вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных не лишает Организацию права обрабатывать персональные данные Клиента согласно ст.9 п.2 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".

Меры Организации, направленные на обеспечение выполнения обязанности по защите персональных данных

Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Организацией обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в

области персональных данных, включают:

Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Организации;

Обеспечение режима безопасности помещений, в которых размещена информационная система обработки персональных данных, который препятствует возможности неконтролируемого проникновения третьих лиц в помещения;

Принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

Доведение до сведения работников Организации положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

Получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

Обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных, хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Организации;

Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

Учет машинных носителей персональных данных;

Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

Применение антивирусной защиты информационной системы обработки персональных данных;

Применение правовых, организационных, технических, и иных мер по обеспечению безопасности персональных данных предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Организации, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Организации.

Ответственность

Ответственность должностных лиц ООО МКК «Выручайка», имеющих доступ к

персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.