

Правила предоставления потребительских микрозаймов физическим лицам в офисах компании

УТВЕРЖДЕНЫ

Решением общего собрания участников

ООО МКК «Выручайка»

Протокол от 04.02.2021

Глава 1. Термины, используемые в настоящих Правилах

Общество/Кредитор - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Выручайка», ОГРН 1131031000209, регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303186003517, юридический адрес: 186930, Республика Карелия, г. Костомукша, ул. Октябрьская, д. 2, пом. 8.

Заёмщик/Клиент – физическое лицо, с которым у Кредитора заключен Договор микрозайма. Потенциальный заёмщик – физическое лицо, которое обращается к Кредитору с намерением получить микрозайм.

Потребительский кредит (заем/микрозайм) - денежные средства в валюте РФ, предоставляемые Кредитором Клиенту на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом.

Заявление о предоставлении микрозайма (Заявка) – документ по форме, утвержденной Кредитором, содержащий персональные данные, а также волеизъявление Потенциального Заёмщика о заключении Договора микрозайма на определенных условиях, и предоставляемый Кредитору в целях оформления и заключения Договора микрозайма.

Договор займа (микрозайма) – договор, заключенный между Кредитором и Клиентом, в том числе путем Акцепта Кредитором Оферты Клиента. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

Общие условия договора микрозайма (далее - Общие условия) - документ, принятый Кредитором для многократного использования, являющийся неотъемлемой частью Договора микрозайма и регулирующий права и обязанности сторон Договора микрозайма.

Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма (далее – Индивидуальные условия) - документ по форме, утвержденной Кредитором, с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и нормативных актов Банка России, подписываемый Клиентом и представителем

Кредитора.

График платежей – предоставляемая Клиенту при заключении Договора Займа информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора;

Представитель Кредитора – лицо, действующее по поручению Кредитора и от его имени.

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу: <http://выручайка.рф>

Личный Кабинет Клиента – персональный раздел Клиента на сайте выручайка.рф, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

Оферта (оферта на предоставление займа /заключение договора потребительского займа) – документ, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии с настоящими Правилами.

Акцепт – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем совершения конклюдентных действий (подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом – простой электронной подписью, выдачи займа на установленных Офертой условиях).

Денежный перевод – перевод денежных средств Кредитором Клиенту на его счет/банковскую карту с использованием платежной системы Best2Pay (ООО «Бест2пей»).

День погашения Задолженности (ее части) – день внесения денежных средств в кассу Кредитору или поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности, на расчетный счет Кредитора.

Глава 2. Порядок подачи заявки на получение займа и заключение договора через офисы компании

2.1. Займ может быть предоставлен Кредитором при одновременном соблюдении следующих условий: Потенциальный заёмщик является дееспособным гражданином РФ, достиг возраста 21 года, имеет постоянную регистрацию на территории РФ, имеет постоянный источник дохода.

При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи микрозайма, с целью оценки кредитоспособности Потенциального Заёмщика, Кредитор может также учесть другие критерии и обстоятельства.

2.2. Потенциальный заёмщик обязан предъявить Кредитору свой общегражданский паспорт. Отсутствие паспорта является основанием для отказа в предоставлении микрозайма.

Кредитор оставляет за собой право запросить у Потенциального заёмщика для принятия

решения о возможности заключения Договора один или несколько из следующих документов:

- Пенсионное удостоверение (справка ОПФР);
- Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;
- Свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе;
- Заграничный паспорт;
- Водительское удостоверение;
- Свидетельство о регистрации транспортного средства;
- Военный билет.

2.3. В предоставлении Займа может быть отказано в случаях:

- недостоверности предоставленной Клиентом информации;
- несоответствие данных о Клиенте условиям предоставления Займа, установленным настоящими Правилами;
- Непредставление информации о направлении расходования займа и источниках доходов, за счет которых им предполагается исполнение обязательств по договору займа; дополнительных документов, запрошенных Кредитором;
- наличия у Кредитора оснований полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Клиента;
- отрицательной кредитной истории Клиента, содержащей сведения о ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств по договорам займа/кредита;
- наличия у Клиента иной задолженности перед Кредитором;
- по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.

2.4. До заключения Договора микрозайма Потенциальный заёмщик должен ознакомиться с настоящими Правилами, условиями предоставления, использования и возврата микрозайма, а также Общими условиями договора потребительского микрозайма, которые размещены на сайте и в офисах Кредитора.

2.5. После ознакомления с настоящими Правилами и Общими условиями Потенциальный заёмщик оформляет Заявление на выдачу займа. В Заявлении, Потенциальный заемщик обязан указать следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Серия, номер, дата и место выдачи документа удостоверяющего личность;
- Адрес постоянной регистрации (прописки) и места жительства;
- Контактный номер телефона;
- Информацию о работе (место работы, рабочий номер телефона);
- Сведения о доходах, и об источнике доходов, за счет которых планируется погашения микрозайма;
- Сведения о наличии иных обязательств, в том числе просроченных, производств по делу о банкротстве в течение 5 лет до даты подачи заявления;
- Желаемая сумма и цель получения микрозайма;

2.6. После получения от Потенциального заемщика всех необходимых для оформления Заявления документов, Представитель Кредитора информирует Потенциального заёмщика обо всех существенных условиях Договора микрозайма, в том числе о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и Заёмщика, о перечне и

размерах всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, с размером процентов за пользование микрозаймом, полной стоимостью микрозайма, полной суммой, подлежащей выплате, а также с последствиями нарушения условий Договора микрозайма.

2.6. В случае если Потенциальный заёмщик заинтересован в заключении Договора микрозайма на указанных Представителем Кредитора условиях он собственноручно подписывает и передает Представителю Кредитора Заявление.

2.7. После подписания Заявления Представитель Кредитора передает Потенциальному заемщику для ознакомления проект Индивидуальных условий. По дополнительному запросу Потенциальному Заемщику могут быть предоставлены Общие условия в одном экземпляре.

2.8. Для оценки кредитоспособности заемщика, в целях рассмотрения вопроса о возможности заключения договора микрозайма Заемщик обязан заполнить Заявление, в котором Заемщик путем проставления собственноручной подписи гарантирует достоверность, точность и полноту предоставленных сведений, осознавая, что предоставляя Займодавцу недостоверную(ложную) информацию, в том числе в случае добросовестного заблуждения, Займодавец на любом этапе действия Договора займа может расценить данный факт, как незаконные действия, в том числе закрепленные ст. 159 Уголовного Кодекса Российской Федерации.

2.9. Если Кредитор и Потенциальный заемщик в установленные настоящими Правилами сроки приняли решение о заключении Договора микрозайма, то Стороны подписывают Индивидуальные условия договора.

До момента заключения договора потребительского займа производится предварительное ознакомление Клиента с Графиком платежей.

После процедуры подписания, Заёмщику выдаются на руки по одному экземпляру Индивидуальных условий договора микрозайма, Графика платежей, являющегося неотъемлемой частью договора, и выдаются наличные денежные средства из кассы Кредитора с оформлением расходно-кассового ордера.

Глава 3. Порядок подачи заявки на получение займа и заключения договора через личный кабинет на сайте

3.1. Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт и направляет Кредитору Анкету-Заявление путем заполнения размещенной на Сайте формы предоставляет Кредитору свой номер телефона/адрес электронной почты, знакомится с размещенными на Сайте Правилами предоставления займов и документами «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласия и обязательства Заемщика».

3.2. По завершении заполнения Анкеты-Заявления Клиент путем проставления кода, полученного посредством SMS-сообщение от Кредитора (простой электронной подписи), подписывает Анкету-Заявление и дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя обязательства, содержащиеся в документе «Согласия и обязательства Заемщика».

3.3. Клиент проходит упрощенную идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. В случае несогласия Клиента с условиями документов «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласия и обязательства Заемщика», а также в случае, если Клиент не соответствует требованиям, указанным в документе «Согласия и обязательства Заемщика», Договор займа не заключается.

3.5. На основании полученной Анкеты-Заявления программным обеспечением Кредитора в личном кабинете заемщика на сайте Кредитора формируется Оферта, содержащая Индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.6. После ознакомления с условиями Оферты Клиент подписывает Оферту, принимая на себя обязательство возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой. Клиент вправе не подписывать Оферту.

3.7. Оферта признается подписанной Клиентом и направленной Кредитору в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Клиент подпишет размещенную в Личном кабинете Оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Кредитора. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода, считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации);

3.8. После подписания Оферты Клиент самостоятельно выбирает из предложенных вариантов способ получения Займа, заполняя необходимые поля (реквизиты банковской карты, номер банковского счета и реквизиты банка).

3.9. Кредитор акцептует подписанную Клиентом Оферту путем совершения конклюдентных действий – выдачи займа на установленных Офертой условиях – или в соответствии с Правилами предоставления займов ООО МКК «Выручайка» отказывает в заключении Договора, направляя Клиенту соответствующее сообщение.

3.10. В случае акцепта Кредитором Оферты Кредитор в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет сумму займа, на банковский счет/банковскую карту Клиента, указанный в Анкете-заявлении с использованием платежной системы Best2Pay. Предоставление Заёмщику микрозайма способом, указанным в Индивидуальных условиях, является надлежащим исполнением обязательств Кредитора, предусмотренных Договором микрозайма.

3.11. Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения займа), которым признается при заключении Договора на получение займа – день зачисления суммы Займа на Счёт/банковскую карту, а именно: день получения от оператора по переводу денежных средств сообщения об осуществлении перевода суммы займа в адрес Клиента, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств.

После заключения Договора микрозайма права и обязанности сторон регулируются Индивидуальными условиями и Общими условиями договора.

3.12. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем подписания соответствующего документа при оформлении займа в офисе либо совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета при онлайн выдаче (в этом случае договор считается измененным с момента получения Кредитором согласия Клиента с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в совершении Клиентом конклюдентных действий, определенных Общими условиями).

Глава 4. Порядок рассмотрения Кредитором Заявления Потенциального заемщика

4.1. Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении микрозайма не позднее пяти рабочих дней с даты получения подписанного Потенциальным заёмщиком Заявления.

4.2. Решение о предоставлении или об отказе предоставлении микрозайма принимается Кредитором на основании Заявления Потенциального заемщика и предоставленных им документов.

4.3. Кредитор вправе не предоставлять Потенциальному заёмщику микрозайм, в случае наличия у Кредитора опасений, что микрозайм не будет возвращен в срок либо при наличии любого из следующих оснований:

- Несоответствие Потенциального заёмщика условиям предоставления микрозайма, указанным в п. 2.1, 2.2. настоящих Правил.
- Некорректно оформленного Заявления;
- Не соответствие документов, предоставленных Потенциальным заёмщиком, требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- Информация, представленная Потенциальным заёмщиком, не является достоверной;
- Наличие у Потенциального заёмщика непогашенной задолженности перед Кредитором за ранее предоставленный микрозайм (в том числе задолженности по микрозайму, срок возврата которого не наступил на момент обращения Заёмщика за повторным микрозаймом), а также просроченной задолженности перед иными Кредиторами по данным Бюро кредитных историй;
- Наличие производств по делу о банкротстве в течение 5 лет до даты подачи заявления;
- Иные основания, предусмотренные внутренними нормативными документами Кредитора и/или законодательством РФ.

4.4. По результатам рассмотрения Заявления Потенциального заемщика о предоставлении микрозайма Кредитор может отказать Заемщику в заключении договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность кредитора мотивировать отказ от заключения договора.

Кредитор уведомляет Потенциального заёмщика о принятом решении о одобрении или отказе от заключения Договора микрозайма любым доступным способом (телефонные переговоры, смс-сообщения, лично - при оформлении займа в офисе). В случае получения от Потенциального заемщика письменного запроса о причинах отказа в заключении Договора микрозайма, в случаях, когда такой отказ должен быть мотивирован в силу закона, Кредитор в срок не более 12 рабочих дней предоставляет мотивированное обоснование своего решения.

4.5. Потенциальный заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на заключение Договора микрозайма на условиях, указанных в полученных Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня их получения. Для этого Потенциальный заемщик обязан до конца пятого рабочего дня со дня получения Индивидуальных условий подписать Индивидуальные условия договора.

Глава 5. Виды и условия предоставления микрозаймов.

5.1. Общество предоставляет микрозаймы в валюте Российской Федерации на основании заключенного между Обществом и Заемщиком договора микрозайма, на условиях указанных в нем, на сумму от 500 до 30 000 рублей (кратной 500) в офисах компании и от 3000 до 15000 рублей при онлайн выдаче через личный кабинет на сайте. Процентная ставка за пользование микрозаймом составляет от 219 процентов годовых до 365 процентов годовых, в зависимости от вида займа.

5.2. Проценты за пользование Заёмом начисляются на остаток суммы Займа со дня, следующего за днём получения Займа, до даты погашения полной суммы Займа, исходя из процентной ставки установленной по виду микрозайма предоставляемого Заемщику, указанному в пунктах 5.3 - 5.5, в соответствии с индивидуальными условиями договора микрозайма.

Проценты за пользование Заёмом не начисляются со дня смерти Заемщика, при условии получения Кредитором документов, подтверждающих факт смерти Заемщика.

5.3. Потребительский микрозайм «Онлайн».

Потребительский микрозайм «Онлайн» предоставляется Заемщикам, имеющим личный кабинет на сайте Общества, прошедшим идентификацию и отвечающим требованиям, установленным настоящими Правилами.

Наименование вида микрозайма - «Онлайн»
Процентная ставка по договору микрозайма - 1 % в день или 365,000 годовых
Сумма микрозайма (руб.) - от 3000 до 15000
Срок пользования микрозаймом (дни) - 32

5.4. Потребительский микрозайм «Стандарт».

Потребительский микрозайм «Стандарт» предоставляется Заемщикам, прошедшим идентификацию и отвечающим требованиям, установленным настоящими Правилами.

Наименование вида микрозайма - "Стандарт"
Процентная ставка по договору микрозайма - 1% в день или 365,000 годовых
Сумма микрозайма (руб.) - от 500 до 30000
Срок пользования микрозаймом (дни) - 31

5.5. Потребительский микрозайм «Льготный 0,6%».

Потребительский микрозайм «Льготный 0,6%» предоставляется Заемщикам, прошедшим идентификацию и отвечающим требованиям, установленным настоящими Правилами, и относящимся к следующим категориям граждан:

- пенсионеры по возрасту, военные пенсионеры, пенсионеры по инвалидности (займ предоставляется при предъявлении пенсионного удостоверения или иного документа, подтверждающего соответствующий статус).
- клиенты Общества, участвующие в акциях компании, по условиям которых участники акций имеют право на оформление займа на льготных условиях. Условия акций утверждаются приказом по Обществу.

Наименование вида микрозайма - "Льготный 0,6%"

Процентная ставка по договору микрозайма - 0,6% в день или 219,000% годовых

Сумма микрозайма (руб.) - от 500 до 30000

Срок пользования микрозаймом (дни) - 31

5.6. Заемщикам, впервые обратившимся в Общество за предоставлением микрозайма «Стандарт» или «Льготный 0,6%», процентная ставка за пользование микрозаймом составляет 0% в день при условии пользования и возврата микрозайма в течении 14 дней включительно. В случае пользования микрозаймом более 14 дней, процентная ставка за пользование микрозаймом начисляется со второго дня пользования микрозайма до полного погашения микрозайма и будет начисляться по установленному виду микрозайма «Стандарт» или «Льготный 0,6%» соответственно. Данное условие может применяться в качестве акции и в других случаях на основании приказа по Обществу о проведении акции.

5.7. Кредитор вправе предоставить Заёмщику повторный микрозайм при соблюдении им всех условий ранее заключенного с Кредитором Договора микрозайма.

Глава 6. Заключительные положения

6.1. Кредитор в процессе заключения Договора микрозайма вправе вести аудио и видео запись разговоров с Потенциальным заёмщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

6.2. Кредитор гарантирует соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков. Все работники кредитора обязаны соблюдать тайну об операциях Заемщиков, а так же об иных сведениях установленных кредитором.

6.3. Настоящие Правила вступают в силу с 01 октября 2020 года и действуют до замены новыми.

6.4. Настоящие Правила, а также любые изменения и дополнения к ним утверждаются Общим собранием участников размещаются для ознакомления всех заинтересованных лиц на сайте Кредитора в сети Интернет и в офисах Кредитора.

*Приложение № 1 к Правилам
предоставления потребительских
микрозаймов физ. лицам*

ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ

Оплатить или оформить займ можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР. При оплате или оформлении займа банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Best2Pay.

Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2. Компания Best2Pay соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика. Ваши конфиденциальные данные необходимые для оплаты или оформления займа (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не передаются Нам, или третьим лицам их обработка производится на стороне процессингового центра Best2Pay и полностью защищена. Никто, в том числе Кредитор, не может получить банковские и персональные данные плательщика.